

بسمه تعالی



دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد

رشته مدیریت آموزشی

عنوان:

طراحی نمونه اولیه نرم افزار مربیگری به عنوان رویکردی نوین در مدیریت استعدادهای سازمانی

استاد راهنما:

دکتر مرتضی رضایی زاده

استاد مشاور:

دکتر قنبر محمدی الیاسی

اساتید داور:

دکتر امیررضا اصنافی

دکتر اباصلت خراسانی

دانشجو:

زهرا چناری

زمستان 1396

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

سپاس بی کران پروردگار یکتا را که هستی مان بخشید و به طریق علم و دانش رهنمون مان شد و به همنشینی رهروان علم و دانش مفتخرمان نمود و خوشه چینی از علم و معرفت را روزیمان ساخت.

اکنون که این پژوهش به پایان رسیده است، وظیفه خود می دانم سپاسگزار همه آنهایی باشم که در این راه یاریگرم بودند:

از پدر و مادر عزیزم که دلسوزانه در تمام مراحل انجام پژوهش مرا یاری کردند و در کنارم بودند، صمیمانه تشکر می کنم و از خداوند منان طلب سلامتی و تندرستی برایشان دارم.

معلمان مقامت ز عرش برتر باد همیشه توسن اندیشه ات مظفر باد

صمیمانه ترین تقدیرها و تشکرها را از استاد فرهیخته، فرزانه و بزرگوارم جناب آقای دکتر مرتضی رضایی زاده دارم که پیش از آنکه به من علم بیاموزند، ایمان و اخلاق آموختند و در تمام دوره تحصیل سخنان گهربارشان راهنما و راهگشایم بوده است. از خداوند منان طلب سلامتی و تندرستی برای ایشان دارم.

همچنین،

از استاد گرانقدرم جناب آقای دکتر قنبر محمدی الیاسی که برای مشاوره این پایان نامه قبول زحمت نمودند، تقدیر و تشکر می نمایم.

از اساتید بزرگوارم جناب آقای دکتر اباصلت خراسانی و جناب آقای دکتر امیررضا اصنافی که زحمت داوری پایان نامه را پذیرفتند، نهایت تقدیر و تشکر را دارم.

از سرکارخانم بهار بندعلی که در تمام مراحل انجام پژوهش مرا دلسوزان یاری نمودند، نهایت سپاس را دارم.

«وَلَا تَحْسَبَنَّ الَّذِينَ قُتِلُوا فِي سَبِيلِ اللَّهِ أَمْواتًا، بَلْ أَحْيَاءُ عِنْدَ رَبِّهِمْ يُرَزَقُونَ»

گمان مبر آنان که در راه خدا شهید شدند؛ مرده اند! آنها زنده‌اند و نزد پروردگارشانند و متعینند به انعام او... (169 آل عمران)

ای شهید! می‌دانیم که شهید و شهادت الفاظی هستند که بالاترین مفاهیم انسانی را در خود نهفته دارد و تو به این مفاهیم دست یافته‌ای!

جسم و لباس تو از ناحیه‌ی روح تو کسب شرافت کرده که نیازی به غسل و کفن نداری!

ای شهید! این روزها، هوای شهرها مان، بارانیست!

دیده‌هایی که، عزیز دلشان بودید؛ اشک می‌بارند!

و انوار معنوی که از وجود شما در شهرها پیچیده است، بر دل‌های پوسیده ما می‌بارد!

و شما، بار دیگر ثابت کردید، مسلمان حقیقی شرف و عزت خود را از اهل بیت گرفته!

ثابت کردید شما سربازان امام خامنه‌ای، ادامه دهنده‌ی راه سربازان امام خمینی و قبل‌تر، سربازان ائمه اطهار (سلام الله علیهم) هستید و این راه تا ظهور حضرت حجت (عج الله) ادامه دارد...

ثابت کردید اگر در کربلا بودید؛ دست نامحرمی به ناموس شیعه و ناموس اهل بیت نمی‌رسید... گوشواره-ای با گوش کنده نمی‌شد بدن‌های مقدس امام معصوم و فرزندانش زیر سم اسبان نمی‌رفت...

ثابت کردید لبیک گویان به ندای هل ناصر من ینصرنی امام معصوم، هستید؛ (که در گذر زمان این ندا خاموش نشده)

ای شهیدان! با شهادت تان ثابت کردید سربازان ولایت غیرت دارند و اجازه دست درازی دشمن را، به دین، ناموس و وطن نمی‌دهند ...

به شما مدیونیم!

اکنون این پایان نامه را که ذره‌ای از جان فدایی‌های این بزرگان را جبران نمی‌کند، به روح مقدس تمامی شهدای اسلام از صدر تا کنون بالاحص شهدای وطنم و شهدای مدافع حرم تقدیم می‌کنم.

اللهم ارزقنا شهادت، اللهم آمین.

چکیده

از آنجایی که منابع انسانی یکی از برترین منابع ارزش آفرین سازمان‌های امروزی است، لذا سازمان‌ها در صدد رشد و توسعه هرچه بیشتر منابع انسانی با یکدیگر به رقابت می‌پردازند. در راستا با بحث رشد و توسعه منابع انسانی، مربیگری به عنوان روشی اثربخش در جهت رشد و توسعه منابع انسانی، اهمیت فراوانی دارد. در این پژوهش مربیگری به عنوان روشی برای رشد و توسعه منابع انسانی در کنار فناوری اطلاعات و ارتباطات مورد توجه قرار گرفته است. هدف اساسی این مطالعه، طراحی نمونه اولیه نرم‌افزار مربیگری به عنوان رویکردی نوین در مدیریت استعدادهاى سازمانی می‌باشد. روش مورد استفاده در پژوهش، آمیخته می‌باشد. که در پاسخ به سوال اول پژوهش، در ابتدا از روش کیفی یعنی پدیدارشناسی و سپس از روش کمی یعنی پیمایشی استفاده شده است. جامعه آماری بخش کیفی، متخصصان حوزه منابع انسانی و مربیگری بودند که به وسیله نمونه‌گیری هدفمند از نوع گلوله برفی و با ابزار مصاحبه نیمه ساختاریافته با 15 نفر از آنان مصاحبه به عمل آمد. سپس، یافته‌های سوال اول پژوهش که به روش کدگذاری اشتراوس و کوربین تحلیل شد، به عنوان ورودی در ساخت نمونه اولیه نرم‌افزار به کار رفت. یافته‌های سوال دوم پژوهش نیز شامل چهار پلاگین برای نرم‌افزار مربیگری بود. در بخش کمی که مربوط به سوال سوم پژوهش می‌باشد، پرسشنامه محقق ساخته‌ای جهت درک کاربران از نرم‌افزار اجرا شد. کاربرانی که نرم‌افزار به وسیله آنان اجرا و پرسشنامه توسط آنان پاسخ داده شد، 24 نفر از مدیران پایه بخش غرب شرکت توزیع برق شهرستان مشهد بود که به وسیله جدول مورگان از میان 25 نفر از کل مدیران پایه بخش غرب شرکت توزیع برق شهرستان مشهد انتخاب شد. نتایج حاصل از سوال سوم پژوهش که به وسیله نرم‌افزار SPSS تحلیل شد، نشان داد که نمونه اولیه نرم‌افزار مربیگری کاربرد و کارایی لازم و کافی جهت تسهیل و ارتقای فرایند مربیگری برای استعدادهاى سازمانی را دارد.

کلید واژگان:

مدیریت استعداد، مربیگری، نرم‌افزار مربیگری، نمونه اولیه نرم‌افزار مربیگری

فهرست

Error! Bookmark not defined.....	1- کلیات تحقیق.....
Error! Bookmark not defined.....	1-1- مقدمه
Error! Bookmark not defined.....	1-2- بیان مساله
Error! Bookmark not defined.....	1-3- اهمیت و ضرورت انجام تحقیق
Error! Bookmark not defined.....	1-3-1- اهمیت انجام تحقیق
Error! Bookmark not defined.....	1-3-2- ضرورت انجام تحقیق
Error! Bookmark not defined.....	1-4- اهداف انجام تحقیق (هدف کلی و اهداف ویژه)
Error! Bookmark not defined.....	1-4-1- هدف کلی
Error! Bookmark not defined.....	1-4-2- اهداف ویژه
Error! Bookmark not defined.....	1-5- سوالات تحقیق
Error! Bookmark not defined.....	1-6- تعاریف متغیرهای تحقیق
Error! Bookmark not defined.....	1-7- کاربردهای حاصل از انجام پژوهش
Error! Bookmark not defined.....	1-8- استفادهمکنندگان از نتایج پژوهش
Error! Bookmark not defined.....	1-9- جنبه جدید بودن و نوآوری پژوهش
Error! Bookmark not defined.....	1-10- دامنه پژوهش
Error! Bookmark not defined.....	1-11- جمع بندی
Error! Bookmark not defined.....	1-2- مقدمه
Error! Bookmark not defined.....	2-2- مبانی نظری
Error! Bookmark not defined.....	2-1- استعداد
Error! Bookmark not defined.....	2-2- مدیریت استعداد
Error! Bookmark not defined.....	2-2-1- تاریخچه مدیریت استعداد
Error! Bookmark not defined.....	2-2-2- اهمیت مدیریت استعداد
Error! Bookmark not defined.....	3-2-2- اهداف مدیریت استعداد
Error! Bookmark not defined.....	4-2-2- فرایند مدیریت استعداد
Error! Bookmark not defined.....	5-2-2- مدل‌های مدیریت استعداد

6-2-2-مدیریت استعداد جهانی.....Error! Bookmark not defined.

7-2-2-مزایا و محدودیت های مدیریت استعداد در سازمان هاError! Bookmark not defined.

2-3-مربیگریError! Bookmark not defined.

2-3-1-تاریخچه مربیگریError! Bookmark not defined.

2-3-2-تفاوت مربیگری و دیگر واژگان مشابهError! Bookmark not defined.

3-3-2-مزایای فردی و سازمانی مربیگری.....Error! Bookmark not defined.

4-3-2-مربیگری الکترونیکی.....Error! Bookmark not defined.

5-3-2-مدل های مربیگریError! Bookmark not defined.

2-4-نرم افزارError! Bookmark not defined.

1-4-2-تعاریف نرم افزارError! Bookmark not defined.

2-4-2-فرایند نرم افزارError! Bookmark not defined.

3-4-2-انواع مدل های فرایند طراحی نرم افزارError! Bookmark not defined.

3-پیشینه پژوهشError! Bookmark not defined.

3-1-آسیب شناسی، امکانسنجی و سنجش سطح فرایند مدیریت استعدادError! Bookmark not defined.

3-2-مدیریت استعداد و نگهداشت یا ماندگاری افراد مستعدError! Bookmark not defined.

3-3-مدیریت استعداد و عملکرد فردی یا سازمانی و بهره وریError! Bookmark not defined.

3-4-مدیریت استعداد و سایر متغیرها.....Error! Bookmark not defined.

3-5-مربیگریError! Bookmark not defined.

4-شکاف تحقیقاتیError! Bookmark not defined.

4-1-فناوری اطلاعات و ارتباطات (کاربردهای نرم افزاری).....Error! Bookmark not defined.

4-2-جنسیتError! Bookmark not defined.

4-3-کارراهه شغلی به عنوان عامل جذب کننده و نگهدارنده منابع انسانی مستعد در سازمانError! Bookmark not defined.

4-4-نقش عرق یا هویت ملی در فرایند مدیریت استعدادError! Bookmark not defined.

4-5-نقش روایتگری و داستان سرایی در پرورش، توسعه و آشناسازی منابع انسانی مستعدError! Bookmark not defined.

5-جمع بندیError! Bookmark not defined.

3-روش شناسیError! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined.....	3-1-مقدمه
Error! Bookmark not defined.....	3-2-جدول روش شناسی
Error! Bookmark not defined.....	3-3-نوع پژوهش
Error! Bookmark not defined.....	3-4-پارادایم پژوهش
Error! Bookmark not defined.....	3-5-طرح پژوهش
Error! Bookmark not defined.....	3-6-روش پژوهش
Error! Bookmark not defined.....	3-7-جامعه پژوهش
Error! Bookmark not defined.....	3-8-روش نمونه گیری
Error! Bookmark not defined.....	3-9-ابزار گردآوری داده ها
Error! Bookmark not defined.....	3-10-روایی و پایایی
Error! Bookmark not defined.....	3-11-تجزیه و تحلیل داده ها
Error! Bookmark not defined.....	3-12-مدل مفهومی پژوهش
Error! Bookmark not defined.....	3-13-جمع بندی
Error! Bookmark not defined.....	4-1-مقدمه
Error! Bookmark not defined.....	4-2-یافته های مربوط به سوال اول پژوهش
Error! Bookmark not defined.....	4-2-1-تعریف مقوله ها
Error! Bookmark not defined.....	4-3-4-یافته های حاصل از سوال دوم و سوم پژوهش
Error! Bookmark not defined.....	4-4-4-مدل توسعه نرم افزار
Error! Bookmark not defined.....	4-5-4-مساله پژوهش
Error! Bookmark not defined.....	4-6-4-راه حلها
Error! Bookmark not defined.....	4-7-4-تصویر کلی نرم افزار
Error! Bookmark not defined.....	4-8-4-پلاگینها، فرایندها، استوری بوردها
Error! Bookmark not defined.....	4-8-1-پلاگین ارتباط
Error! Bookmark not defined.....	4-8-2-پلاگین شناخت
Error! Bookmark not defined.....	4-8-3-پلاگین برنامه توسعه فردی
Error! Bookmark not defined.....	4-8-4-پلاگین هدایت تغییر

9-4-انگیزاننده ها.....Error! Bookmark not defined.

1-9-4-مربیError! Bookmark not defined.

2-9-4-متربی.....Error! Bookmark not defined.

10-4-یافته ها.....Error! Bookmark not defined.

1-10-4-سوالات دو گزینه ای (بله و خیر).....Error! Bookmark not defined.

2-10-4-سوالات 4 گزینه ای (خیلی ساده، ساده، مشکل، خیلی مشکل).....Error! Bookmark not defined.

3-10-4-سوالات 5 گزینه ای براساس طیف لیکرت (خیلی زیاد=5، زیاد=4، متوسط=3، کم=2، خیلی کم=1)Error! Bookmark not defined.

4-10-4-معناداری میانگین ها.....Error! Bookmark not defined.

کاربردپذیری نرم افزار مریگیری از جنبه ارتباط.....Error! Bookmark not defined.

کاربردپذیری نرم افزار مریگیری از جنبه شناخت.....Error! Bookmark not defined.

کاربردپذیری نرم افزار مریگیری از جنبه برنامه توسعه فردی.....Error! Bookmark not defined.

کاربردپذیری نرم افزار مریگیری از جنبه هدایت و تغییر.....Error! Bookmark not defined.

5-10-4-سوالات تشریحی پرسشنامه.....Error! Bookmark not defined.

11-4-جمع بندی.....Error! Bookmark not defined.

1-5-مقدمه.....Error! Bookmark not defined.

2-5-خلاصه تجمیعی یافته ها.....Error! Bookmark not defined.

3-5-بحث و نتیجهگیری در مورد یافته ها.....Error! Bookmark not defined.

1-3-5-سوال اول پژوهش.....Error! Bookmark not defined.

2-3-5-سوال دوم پژوهش.....Error! Bookmark not defined.

3-2-5-سوال سوم پژوهش.....Error! Bookmark not defined.

4-5-نوآوری تحقیق.....Error! Bookmark not defined.

5-5-کاربردهای تحقیق.....Error! Bookmark not defined.

6-5-پیشنهادهای کاربردی.....Error! Bookmark not defined.

7-5-پیشنهادهای پژوهشی.....Error! Bookmark not defined.

8-5-محدودیتهای پژوهش.....Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined..... منابع

Error! Bookmark not defined..... فارسی

Error! Bookmark not defined..... انگلیسی

Error! Bookmark not defined..... پیوست شماره 1 •

Error! Bookmark not defined..... پیوست شماره 2 •

Error! Bookmark not defined..... پیوست شماره 3 •

فهرست جداول

جدول 2-1- تعاریف مدیریت استعداد.....	Error! Bookmark not defined.
جدول 2-2- تعاریف مدیریت استعداد.....	Error! Bookmark not defined.
جدول 2-3- اهمیت مدیریت استعداد.....	Error! Bookmark not defined.
جدول 2-4- اهداف مدیریت استعداد.....	Error! Bookmark not defined.
جدول 2-5- فرایند مدیریت استعداد.....	Error! Bookmark not defined.
جدول 2-6- مدل های مدیریت استعداد.....	Error! Bookmark not defined.
جدول 2-7- مزایای مدیریت استعداد.....	Error! Bookmark not defined.
جدول 2-8- محدودیت های مدیریت استعداد.....	Error! Bookmark not defined.
جدول 2-9- تفاوت مربیگری با دیگر واژه های مشابه-منبع: (سعیدی و همکاران، 1394).....	Error! Bookmark not defined.
جدول 2-10- مزایای فردی و سازمانی مربیگری-منبع: (سعیدی و همکاران، 1394).....	Error! Bookmark not defined.
جدول 2-11- مقایسه مدل های توسعه نرافزار-منبع: اقتباس از (Rarher and 2012,SVITS ;2015,Rastogi ;2016,Dwivedi).....	Error! Bookmark not defined.
جدول 2-12- مدل های توسعه نرافزار.....	Error! Bookmark not defined.
جدول 2-13- پژوهش های مربوط به آسیب شناسی مدیریت استعداد.....	Error! Bookmark not defined.
جدول 2-14- پژوهش های مربوط به نگهداشت افراد بااستعداد.....	Error! Bookmark not defined.
جدول 2-15- پژوهش های مربوط به تاثیر مدیریت استعداد بر عملکرد فردی و سازمانی.....	Error! Bookmark not defined.
جدول 2-16- پژوهش های مربوط به رابطه مدیریت استعداد و سایر متغیرها.....	Error! Bookmark not defined.
جدول 2-17- پژوهش های مربیگری.....	Error! Bookmark not defined.
جدول 3-1- روش شناسی.....	Error! Bookmark not defined.
جدول 4-1- مقوله سازی از مفاهیم مستخرج از شواهد گفتاری.....	Error! Bookmark not defined.
جدول 4-2- تعریف مقوله ها.....	Error! Bookmark not defined.
جدول 4-3- تعریف مقوله ها.....	Error! Bookmark not defined.
جدول 4-4- پلاگین ارتباط.....	Error! Bookmark not defined.
جدول 4-5- مراحل پلاگین ارتباط.....	Error! Bookmark not defined.
جدول 4-6- پلاگین شناخت.....	Error! Bookmark not defined.
جدول 4-7- مراحل پلاگین شناخت.....	Error! Bookmark not defined.
جدول 4-8- پلاگین برنامه توسعه فردی.....	Error! Bookmark not defined.
جدول 4-9- مراحل پلاگین برنامه توسعه فردی.....	Error! Bookmark not defined.
جدول 4-10- پلاگین هدایت تغییر.....	Error! Bookmark not defined.
جدول 4-11- مراحل پلاگین هدایت تغییر.....	Error! Bookmark not defined.
جدول 4-12- سوالات با پاسخ دو گزینه‌ای (بله و خیر).....	Error! Bookmark not defined.

جدول 4-13-سوالات با پاسخ چهار گزینه ای.....**Error! Bookmark not defined.**

جدول 4-14-سوالات با پاسخ پنج گزینه ای (طیف لیکرت).....**Error! Bookmark not defined.**

جدول 4-15-بررسی وضعیت مهارت در کار با نرم افزارهای مریگیری گوشه های هوشمند.....**Error! Bookmark not defined.**

جدول 4-16-بررسی وضعیت ورود و خروج کاربران از نرم افزار.....**Error! Bookmark not defined.**

جدول 4-17-بررسی وضعیت جذاب بودن تصاویر و شکل ظاهری نرم افزار برای کاربر.....**Error! Bookmark not defined.**

جدول 4-18-بررسی کاربردپذیری نرم افزار مریگیری از جنبه ارتباط.....**Error! Bookmark not defined.**

جدول 4-19-بررسی کاربردپذیری نرم افزار مریگیری از جنبه شناخت.....**Error! Bookmark not defined.**

جدول 4-20-بررسی کاربردپذیری نرم افزار مریگیری از جنبه برنامه توسعه فردی.....**Error! Bookmark not defined.**

جدول 4-21-بررسی کاربردپذیری نرم افزار مریگیری از جنبه هدایت تغییر.....**Error! Bookmark not defined.**

جدول 5-1-مقایسه نرم افزارهای منابع انسانی داخل کشور.....**Error! Bookmark not defined.**

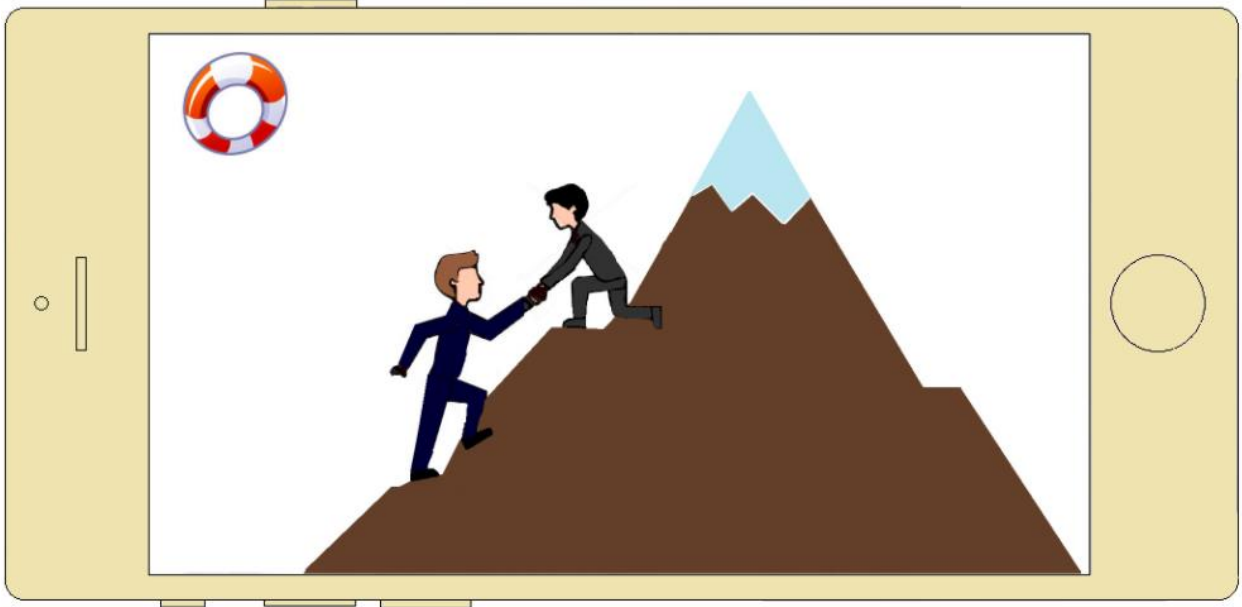
پیوست 1-شواهد گفتاری مصاحبه و مفاهیم مستخرج از آن.....**Error! Bookmark not defined.**

پیوست 2-مقوله های مستخرج از مفاهیم.....**Error! Bookmark not defined.**

پیوست 3-پرسشنامه قابلیت کاربردپذیری نرم افزار مریگیری.....**Error! Bookmark not defined.**

فهرست اشکال

- شکل 2-1- مباحث مبانی نظری.....**Error! Bookmark not defined.**
- شکل 2-2- مدل جامع مدیریت استعداد DDI (اسمیت و همکاران، 2016).....**Error! Bookmark not defined.**
- شکل 2-3- مدل مدیریت استعداد فیلیپس و روپر (شفیعیان، 2014).....**Error! Bookmark not defined.**
- شکل 2-4- مدل مدیریت استعداد کالینز و ملاحی (کالینز و ملاحی، 2009).....**Error! Bookmark not defined.**
- شکل 2-5- مدل مدیریت استعداد آرمسترانگ (نوع پسنداصیل و ملک اخلاق، 1392).....**Error! Bookmark not defined.**
- شکل 2-6- مدل تنوری مدیریت استعداد صنعت نفت (رضائیان و سلطانی، 1388).....**Error! Bookmark not defined.**
- شکل 2-7- سلسله مراتب مدیریت استعداد (شائمی و همکاران، 1392).....**Error! Bookmark not defined.**
- شکل 2-8- مدل نمونه سازی-منبع: (پرسمن، 1947؛ رشیدی، 1388).....**Error! Bookmark not defined.**
- شکل 2-9- مدل ترتیبی خطی-منبع: (پرسمن، 1947).....**Error! Bookmark not defined.**
- شکل 2-10- مدل V-منبع: (پرسمن، 1947).....**Error! Bookmark not defined.**
- شکل 2-11- مدل حلزونی یا چرخشی معمولی-منبع: (پرسمن، 1947).....**Error! Bookmark not defined.**
- شکل 2-12- مدل ساخت سریع برنامه ها-منبع: (پرسمن، 1947).....**Error! Bookmark not defined.**
- شکل 2-13- پیشینه پژوهش.....**Error! Bookmark not defined.**
- شکل 3-1- نمای کلی از طرحهای اکتشافی-منبع: (مبینی دهکردی، 1390).....**Error! Bookmark not defined.**
- شکل 3-2- مدل مفهومی پژوهش.....**Error! Bookmark not defined.**
- شکل 4-1- مدل نمونه اولیه (پرسمن، 2010).....**Error! Bookmark not defined.**
- شکل 4-2- مدل عمومی توسعه نرم افزار (پرسمن، 2010).....**Error! Bookmark not defined.**
- شکل 4-3- تصویر کلی نرم افزار مریگیری.....**Error! Bookmark not defined.**
- شکل 4-4- معرفی مربی در میز کار.....**Error! Bookmark not defined.**
- شکل 4-5- معرفی متربی در میز کار.....**Error! Bookmark not defined.**
- شکل 4-6- پروفایل مربیان.....**Error! Bookmark not defined.**
- شکل 4-7- ارزیابی 360 درجه از عملکرد متربی.....**Error! Bookmark not defined.**
- شکل 4-8- صفحه ارائه ایده ها و راه حلها توسط متربی.....**Error! Bookmark not defined.**
- شکل 4-9- نمودار درختی راه حل ارائه شده توسط متربی.....**Error! Bookmark not defined.**
- شکل 4-10- جدول امتیاز بندی راه حلها.....**Error! Bookmark not defined.**
- شکل 4-11- معرفی الگوهای داخل سازمانی به متربی.....**Error! Bookmark not defined.**
- شکل 4-12- اجرای راه حل منتخب توسط متربی (ماتریس آیزنهاور).....**Error! Bookmark not defined.**
- شکل 4-13- مرحله بازخورد گیری متربی از فرایند اجرای راه حل.....**Error! Bookmark not defined.**
- شکل 4-14- نتیجه ارزیابی عملکرد متربی.....**Error! Bookmark not defined.**





من از دیدگاه دیگران و خودم چگونه ام؟

مدیران

360

همکاران

خودم

زیردستان

میزکار من



