



دانشگاه شهید بهشتی

دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی

پایان نامه

جهت اخذ مدرک کارشناسی ارشد

در رشته آموزش بزرگسالان

موضوع:

مطالعه کاربست تلگرام به عنوان ابزار مکمل تدریس در آموزش عالی

استاد راهنما:

دکتر کورش فتحی واجارگاه

استاد مشاور:

دکتر مرتضی رضایی زاده

اساتید داور:

دکتر امیررضا اصنافی

دکتر رضا محمدی چابکی

دانشجو

سیده عطیه سجادی

دی 1396



تقدیم به:

پدر و مادرم ...

خدای را بسی شاکرم که از روی کرم، پدر و مادری فداکار نصیبم ساخته تا در سایه درخت
پر بار وجودشان بیاسایم و از ریشه آنها شاخ و برگ گیرم و از سایه وجودشان در راه کسب علم و
دانش تلاش نمایم. والدینی که بودنشان تاج افتخاری است بر سرم و نامشان دلیلی است بر
بودنم.

چرا که این دو وجود، پس از پروردگار، مایه هستی ام بوده اند، دستم را گرفته و راه رفتن را در
این وادی زندگی پر از فراز و نشیب آموختند. آموزگارانی که برایم زندگی، بودن و انسان بودن را
معنا کردند.

حال این برگ سبزی است تحفه درویش تقدیم آنان...

سپاسگذاری

از حضور گرانقدر و ارزشمند جناب آقای دکتر **کوروش فتحی واجارگاه** که در کمال سعه صدر، با حسن خلق و فروتنی، از هیچ کمکی در این عرصه بر من دریغ نمودند و زحمت راهنمایی این پایان نامه را بر عهده گرفتند نهایت تشکر را دارم.

از استاد گرامی و باتقوا جناب آقای دکتر **مرتضی رضایی زاده** که زحمت مشاوره این پایان نامه را در حالی متقبل شدند که بدون مساعدت ایشان، این پروژه به نتیجه مطلوب نمی رسید بسیار سپاسگذارم.

همچنین از سرکار خانم **بهار بندعلی** که با نگاه دلسوزانه، راهنمایی ها و کمک های بی چشمداشت خود بسیاری از سختی ها را برایم آسان تر نمودند نهایت تشکر را دارم.

در پایان نیز از جناب آقای دکتر **رضا محمدی چابکی** و دکتر **امیررضا اصنافی** که زحمت داوری پایان نامه را بر عهده گرفتند و با نکات نقض خود کمکی شایان به بهبود و پربارتر شدن این مجموعه کرده اند کمال احترام و تشکر را دارم.

چکیده

هدف پژوهش حاضر بررسی شبکه اجتماعی تلگرام بعنوان ابزار مکمل در فرایند آموزش و مطالعه در خصوص امکان یا عدم امکان استفاده از آن بعنوان یک ابزار مکمل در فرایند تدریس است. برای دستیابی به این هدف، چهار سوال اصلی پژوهش در خصوص ویژگی های تلگرام، نتایج کاربست و موانع کاربست آن و همچنین ارائه پیشنهادات لازم برای استفاده بهتر از این ابزار در فرایند آموزش مورد بررسی قرار گرفته است. روش پژوهش موردنظر در این پژوهش از نوع کیفی و پدیدارشناسی تفسیری است. ابزار پژوهش شامل مصاحبه نیمه ساختاریافته، مشاهده و دفترچه خاطرات است. برای تجزیه و تحلیل داده های حاصل از این سه ابزار در پژوهش، از روش تحلیل مضامین استفاده شد و برای ابزار مشاهده علاوه بر تحلیل مضامین از تحلیل روایتی نیز استفاده شده است. قلمرو تحقیق دانشگاه های تربیت مدرس و آزاد اسلامی تهران مرکز است و نمونه پژوهش نیز شامل 8 نفر از دانشجویان کارشناسی ارشد دانشگاه تربیت مدرس و 11 نفر از دانشجویان مقطع دکتری دانشگاه آزاد اسلامی تهران مرکز می باشند که هر دو بصورت هدفمند انتخاب شده اند. طبق سوالات پژوهش نتایج حاصل از سه ابزار پژوهش حاکی از آن بود که تلگرام ظرفیت و قابلیت های لازم جهت استفاده در محیط های آموزشی را داراست اما نه به تنهایی بلکه باید در راستای یک روش تدریس سنتی مورد استفاده قرار گیرد. علاوه بر محدودیت ها و موانع موجود در این شبکه اجتماعی، در مجموع می توان تلگرام را بعنوان ابزار مکمل تدریس در کنار آموزش سنتی مورد استفاده قرار داد. طبق نتایج بدست آمده از پژوهش حاضر تلگرام می تواند به تعمیق یادگیری، بهبود فرایند تدریس و تکمیل آموزش کمک کند و دانشجویان از حضور در کلاس تلگرامی در کنار کلاس های سنتی خود ابراز رضایت کرده اند. مطابق یافته های سوال چهارم پژوهش که مربوط به ارائه پیشنهاداتی در خصوص استفاده بهتر از تلگرام برای بهبود فرایند تدریس است باید برای کاربست این ابزار در فرایند تدریس راهکارهایی اعمال گردد تا بتوان به بهترین شکل و با اثربخشی بیشتر از این ابزار در آموزش استفاده کرد.

واژه های کلیدی: شبکه های اجتماعی، تلگرام، ابزار مکمل تدریس، آموزش عالی

فهرست

ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. _____ فصل اول: کلیات پژوهش

Error! Bookmark not defined. _____ 1-1 مقدمه

Error! Bookmark not defined. _____ 1-2 بیان مساله پژوهش

Error! Bookmark not defined. _____ 1-3 ضرورت و اهمیت پژوهش

Error! Bookmark not defined. _____ 1-4 اهداف پژوهش

Error! Bookmark not defined. _____ 1-4-1 هدف کلی

Error! Bookmark not defined. _____ 1-4-2 اهداف جزئی

Error! Bookmark not defined. _____ 1-5 سوالات پژوهش

Error! Bookmark not defined. _____ 1-5-1 سوال کلی

Error! Bookmark not defined. _____ 1-5-2 سوالات جزئی

Error! Bookmark not defined. _____ 1-6 تعاریف

Error! Bookmark not defined. _____ 1-6-1 تعاریف مفهومی

Error! Bookmark not defined. _____ 1-6-2 تعاریف عملیاتی

Error! Bookmark not defined. _____ 1-7 قلمرو پژوهش

Error! Bookmark not defined. _____ 1-8 جمع بندی

ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. _____ فصل دوم: ادبیات پژوهش

Error! Bookmark not defined. _____ 2-1 مقدمه

Error! Bookmark not defined. _____ 2-2 مبانی نظری

Error! Bookmark not defined. _____ 2-2-1 فنآوری اطلاعات و ارتباطات

Error! Bookmark not defined. _____ 2-2-2 فنآوری اطلاعات و ارتباطات و جایگاه آن در آموزش

Error! Bookmark not defined. _____ 2-2-2 شبکه های اجتماعی

Error! Bookmark not defined. _____ **2-2-2 وب 2**

Error! Bookmark not defined. _____ **1-2-2-2 مفهوم رسانه**

Error! Bookmark not defined. _____ **2-2-2-2 آموزش مجازی**

Error! Bookmark not defined. _____ **2-2-3 ابزار مکمل تدریس (ابزار کمک درسی)**

Error! Bookmark not defined. _____ **1-3-2-2 آموزش ترکیبی**

Error! Bookmark not defined. _____ **2-3-2-2 استفاده از شبکه های اجتماعی در تدریس**

Error! Bookmark not defined. _____ **2-3 پیشینه پژوهش**

Error! Bookmark not defined. _____ **2-3-1 نقش شبکه های اجتماعی در آموزش عمومی**

Error! Bookmark not defined. _____ **2-3-2 کاربرد شبکه های اجتماعی به عنوان ابزار تدریس**

Error! Bookmark not defined. _____ **2-3-3 موانع (چالشهای) بکارگیری شبکه های اجتماعی بعنوان ابزار تدریس**

Error! Bookmark not defined. _____ **2-4 شکاف های پیشینه پژوهش**

Error! Bookmark not defined. _____ **2-5 چارچوب مفهومی پژوهش**

Error! Bookmark not defined. _____ **2-6 جمع بندی**

ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. _____ **فصل سوم: روش شناسی پژوهش**

Error! Bookmark not defined. _____ **3-1 مقدمه**

Error! Bookmark not defined. _____ **3-2 نوع پژوهش**

Error! Bookmark not defined. _____ **3-3 جدول روش شناختی**

Error! Bookmark not defined. _____ **3-4 پارادایم پژوهش**

Error! Bookmark not defined. _____ **3-5 طرح پژوهش**

Error! Bookmark not defined. _____ **3-6 روش پژوهش**

Error! Bookmark not defined. _____ **3-7 جامعه آماری**

Error! Bookmark not defined. _____ **3-8 نمونه آماری و روش نمونه گیری**

Error! Bookmark not defined. _____ **3-9 روش اجرای پژوهش**

Error! Bookmark not defined. _____ **3-10 ابزار گردآوری داده ها**

Error! Bookmark not defined. _____ **3-11 روش تجزیه و تحلیل داده ها**

Error! Bookmark not defined. _____ **3-12 روایی و پایایی**

Error! Bookmark not defined. _____ **3-12-1 روایی**

Error! Bookmark not defined. _____ **3-12-2 پایایی**

Error! Bookmark not defined. _____ **3-12 جمع بندی**

ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. _____ **فصل چهارم: یافته های پژوهش**

Error! Bookmark not defined. _____ **4-1 مقدمه**

Error! Bookmark not defined. _____ **4-2 اطلاعات جمعیت شناختی**

Error! Bookmark not defined. _____ **4-3 یافته ها**

ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. _____ **1-3-4 یافته های مربوط به سوال اول پژوهش**

Error! Bookmark not defined. _____ **4-3-1-1 یافته های مربوط به ابزار مصاحبه**

Error! Bookmark not defined. _____ الف) شواهد گفتاری مربوط به سوال اول پژوهش در ابزار مصاحبه

Error! Bookmark not defined. _____ ب) مضامین استخراج شده مربوط به سوال اول پژوهش در ابزار مصاحبه

Error! Bookmark not defined. _____ ج) شبکه مضامین مربوط به سوال اول پژوهش در ابزار مصاحبه

Error! Bookmark not defined. _____ **4-3-1-2 یافته های مربوط به ابزار مشاهده**

Error! Bookmark not defined. _____ الف) شواهد گفتاری مربوط به سوال اول پژوهش در ابزار مشاهده

Error! Bookmark not defined. _____ ب) مضامین استخراج شده مربوط به سوال اول پژوهش در ابزار مشاهده

Error! Bookmark not defined. _____ ج) شبکه مضامین مربوط به سوال اول پژوهش در ابزار مشاهده

Error! Bookmark not defined. _____ **4-3-1-3 یافته های مربوط به ابزار دفترچه خاطرات**

Error! Bookmark not defined. _____ الف) شواهد گفتاری مربوط به سوال اول پژوهش در ابزار دفترچه خاطرات

Error! Bookmark not defined. _____ ب) مضامین استخراج شده مربوط به سوال اول پژوهش در ابزار دفترچه خاطرات

Error! Bookmark not defined. _____ ج) شبکه مضامین مربوط به سوال اول پژوهش در ابزار دفترچه خاطرات

ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. _____ **2-3-4 یافته های مربوط به سوال دوم پژوهش**

Error! Bookmark not defined. _____ **4-3-2-1 یافته های مربوط به ابزار مصاحبه**

Error! Bookmark not defined. _____ الف) شواهد گفتاری مربوط به سوال دوم پژوهش در ابزار مصاحبه

Error! Bookmark not defined. _____ ب) مضامین استخراج شده مربوط به سوال دوم پژوهش در ابزار مصاحبه

Error! Bookmark not defined. _____ ج) شبکه مضامین مربوط به سوال دوم پژوهش در ابزار مصاحبه

Error! Bookmark not defined. _____ **4-3-2-2 یافته های مربوط به ابزار مشاهده**

Error! Bookmark not defined. _____ الف) شواهد گفتاری مربوط به سوال دوم پژوهش در ابزار مشاهده

Error! Bookmark not defined. _____ ب) مضامین استخراج شده مربوط به سوال دوم پژوهش در ابزار مشاهده

Error! Bookmark not defined. _____ ج) شبکه مضامین مربوط به سوال دوم پژوهش در ابزار مشاهده

Error! Bookmark not defined. _____ **4-3-2-3 یافته های مربوط به ابزار دفترچه خاطرات**

Error! Bookmark not defined. _____ الف) شواهد گفتاری مربوط به سوال دوم پژوهش در ابزار دفترچه خاطرات

Error! Bookmark not defined. _____ ب) مضامین استخراج شده مربوط به سوال دوم پژوهش در ابزار دفترچه خاطرات

Error! Bookmark not defined. _____ ج) شبکه مضامین مربوط به سوال دوم پژوهش در ابزار دفترچه خاطرات

ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. _____ **4-3-3 یافته های مربوط به سوال سوم پژوهش**

Error! Bookmark not defined. _____ **4-3-3-1 یافته های مربوط به ابزار مصاحبه**

Error! Bookmark not defined. _____ الف) شواهد گفتاری مربوط به سوال سوم پژوهش در ابزار مصاحبه

Error! Bookmark not defined. _____ ب) مضامین استخراج شده مربوط به سوال سوم پژوهش در ابزار مصاحبه

Error! Bookmark not defined. _____ ج) شبکه مضامین مربوط به سوال سوم پژوهش در ابزار مصاحبه

Error! Bookmark not defined. _____ **4-3-3-2 یافته های مربوط به ابزار مشاهده**

Error! Bookmark not defined. _____ الف) شواهد گفتاری مربوط به سوال سوم پژوهش در ابزار مشاهده

Error! Bookmark not defined. _____ ب) مضامین استخراج شده مربوط به سوال سوم پژوهش در ابزار مشاهده

Error! Bookmark not defined. _____ ج) شبکه مضامین مربوط به سوال سوم پژوهش در ابزار مشاهده

Error! Bookmark not defined. _____ **4-3-3-3 یافته های مربوط به ابزار دفترچه خاطرات**

Error! Bookmark not defined. _____ الف) شواهد گفتاری مربوط به سوال سوم پژوهش در ابزار دفترچه خاطرات

Error! Bookmark not defined. _____ ب) مضامین استخراج شده مربوط به سوال سوم پژوهش در ابزار دفترچه خاطرات

Error! Bookmark not defined. _____ ج) شبکه مضامین مربوط به سوال سوم پژوهش در ابزار دفترچه خاطرات

ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. _____ **4-3-4 یافته های مربوط به سوال چهارم پژوهش**

Error! Bookmark not defined. _____ **4-3-4-1 یافته های مربوط به ابزار مصاحبه**

Error! Bookmark not defined. _____ الف) شواهد گفتاری مربوط به سوال چهارم پژوهش در ابزار مصاحبه

Error! Bookmark not defined. _____ ب) مضامین استخراج شده مربوط به سوال چهارم پژوهش در ابزار مصاحبه

Error! Bookmark not defined. _____ ج) شبکه مضامین مربوط به سوال چهارم پژوهش در ابزار مصاحبه

Error! Bookmark not defined. _____ **4-3-4-2 یافته های مربوط به ابزار مشاهده**

Error! Bookmark not defined. _____ الف) شواهد گفتاری مربوط به سوال چهارم پژوهش در ابزار مشاهده

Error! Bookmark not defined. _____ ب) مضامین استخراج شده مربوط به سوال چهارم پژوهش در ابزار مشاهده

Error! Bookmark not defined. _____ ج) شبکه مضامین مربوط به سوال چهارم پژوهش در ابزار مشاهده

ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. _____ **4-4 جمع بندی**

ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. _____ **فصل پنجم: بحث و نتیجه گیری**

Error! Bookmark not defined. _____ **5-1 مقدمه**

Error! Bookmark not defined. _____ **5-2 خلاصه یافته ها**

Error! Bookmark not defined. _____ 1-2-5 سوال اول پژوهش

Error! Bookmark not defined. _____ 2-2-5 سوال دوم پژوهش

Error! Bookmark not defined. _____ 3-2-5 سوال سوم پژوهش

Error! Bookmark not defined. _____ 4-2-5 سوال چهارم پژوهش

Error! Bookmark not defined. _____ **5-3 بحث یافته ها**

Error! Bookmark not defined. _____ 1-3-5 سوال اول پژوهش

Error! Bookmark not defined. _____ 2-3-5 سوال دوم پژوهش

Error! Bookmark not defined. _____ 3-3-5 سوال سوم پژوهش

Error! Bookmark not defined. _____ 4-3-5 سوال چهارم پژوهش

Error! Bookmark not defined. _____ **5-4 نوآوری پژوهش**

Error! Bookmark not defined. _____ **5-5 محدودیت های پژوهش**

Error! Bookmark not defined. _____ **5-6 پیشنهادات**

Error! Bookmark not defined. _____ 5-7 جمع بندی

ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. _____ منابع فارسی

ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. _____ منابع انگلیسی

ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. _____ پیوست ها

فهرست جداول:

جدول 2-1 نقش شبکه های اجتماعی در آموزش عمومی	Error! Bookmark not defined.....
جدول 2-2 کاربرد شبکه های اجتماعی به عنوان ابزار تدریس	Error! Bookmark not defined.....
جدول 2-3 موانع (چالشهای) بکارگیری شبکه های اجتماعی بعنوان ابزار تدریس	Error! Bookmark not defined.....
جدول 3-1 جدول روش شناختی	98.....
جدول 4-1 جنسیت و فراوانی	Error! Bookmark not defined.....
جدول 4-2 دانشگاه و سن	Error! Bookmark not defined.....
جدول 4-3 دانشکده و تعداد دانشجویان	Error! Bookmark not defined.....
جدول 4-4 مقطع تحصیلی و تعداد دانشجویان	Error! Bookmark not defined.....
جدول 4-5 عنوان درس و تعداد دانشجویان	Error! Bookmark not defined.....
جدول 4-6 شواهد گفتاری مربوط به سوال اول در ابزار مصاحبه	Error! Bookmark not defined.....
جدول 4-7 مضامین مستخرج از ابزار مصاحبه مربوط به سوال اول پژوهش	Error! Bookmark not defined.....
جدول 4-8 شبکه مضامین مربوط به سوال اول پژوهش در ابزار مصاحبه	Error! Bookmark not defined.....
جدول 4-9 شواهد گفتاری مربوط به سوال اول پژوهش در ابزار مشاهده	Error! Bookmark not defined.....
جدول 4-10 مضامین استخراج شده مربوط به سوال اول پژوهش در ابزار مشاهده	Error! Bookmark not defined.....
جدول 4-11 شبکه مضامین مربوط به سوال اول پژوهش در ابزار مشاهده	Error! Bookmark not defined.....
جدول 4-12 شواهد گفتاری مربوط به سوال اول پژوهش در ابزار دفترچه خاطرات	Error! Bookmark not defined.....
جدول 4-13 مضامین استخراج شده مربوط به سوال اول پژوهش در ابزار دفترچه خاطرات	Error! Bookmark not defined.....
جدول 4-14 شبکه مضامین مربوط به سوال اول در ابزار دفترچه خاطرات	Error! Bookmark not defined.....
جدول 4-15 شواهد گفتاری مربوط به سوال اول در ابزار مصاحبه	Error! Bookmark not defined.....
جدول 4-16 مضامین مستخرج از ابزار مصاحبه مربوط به سوال دوم پژوهش	Error! Bookmark not defined.....
جدول 4-17 شبکه مضامین مربوط به سوال دوم پژوهش در ابزار مصاحبه	Error! Bookmark not defined.....
جدول 4-18 شواهد گفتاری مربوط به سوال دوم پژوهش در ابزار مشاهده	Error! Bookmark not defined.....
جدول 4-19 مضامین استخراج شده مربوط به سوال دوم پژوهش در ابزار مشاهده	Error! Bookmark not defined.....
جدول 4-20 شبکه مضامین مربوط به سوال دوم پژوهش در ابزار مشاهده	Error! Bookmark not defined.....
جدول 4-21 شواهد گفتاری مربوط به سوال دوم پژوهش در ابزار دفترچه خاطرات	165.....
جدول 4-22 مضامین استخراج شده مربوط به سوال دوم پژوهش در ابزار دفترچه خاطرات	Error! Bookmark not defined.....
جدول 4-23 شبکه مضامین مربوط به سوال دوم پژوهش در ابزار دفترچه خاطرات	Error! Bookmark not defined.....
جدول 4-24 شواهد گفتاری مربوط به سوال سوم پژوهش در ابزار مصاحبه	Error! Bookmark not defined.....

جدول 4-25 مضامین مستخرج از ابزار مصاحبه مربوط به سوال سوم پژوهش..... Error! Bookmark not defined.

جدول 4-26 شبکه مضامین مربوط به سوال سوم پژوهش در ابزار مصاحبه..... Error! Bookmark not defined.

جدول 4-27 شواهد گفتاری مربوط به سوال سوم پژوهش در ابزار مشاهده..... Error! Bookmark not defined.

جدول 4-28 مضامین استخراج شده مربوط به سوال سوم پژوهش در ابزار مشاهده..... Error! Bookmark not defined.

جدول 4-29 شبکه مضامین مربوط به سوال سوم پژوهش در ابزار مشاهده..... Error! Bookmark not defined.

جدول 4-30 شواهد گفتاری مربوط به سوال سوم در ابزار دفترچه خاطرات..... Error! Bookmark not defined.

جدول 4-31 مضامین استخراج شده مربوط به سوال سوم پژوهش در ابزار دفترچه خاطرات..... Error! Bookmark not defined.

جدول 4-32 شبکه مضامین مربوط به سوال سوم پژوهش در ابزار دفترچه خاطرات..... Error! Bookmark not defined.

جدول 4-33 شواهد گفتاری مربوط به سوال چهارم پژوهش در ابزار مصاحبه..... Error! Bookmark not defined.

جدول 4-34 مضامین مستخرج از ابزار مصاحبه مربوط به سوال چهارم پژوهش..... Error! Bookmark not defined.

جدول 4-35 شبکه مضامین مربوط به سوال چهارم پژوهش در ابزار مصاحبه..... Error! Bookmark not defined.

جدول 4-36 شواهد گفتاری مربوط به سوال چهارم پژوهش در ابزار مشاهده..... Error! Bookmark not defined.

جدول 4-37 مضامین استخراج شده مربوط به سوال چهارم پژوهش در ابزار مشاهده... Error! Bookmark not defined.

جدول 4-38 شبکه مضامین مربوط به سوال چهارم پژوهش در ابزار مشاهده..... Error! Bookmark not defined.

جدول 5-1 یافته های مشترک ابزارهای پژوهش مربوط به سوال اول پژوهش

207.....

جدول 5-2 یافته های متفاوت ابزارهای پژوهش مربوط به سوال اول پژوهش..... Error! Bookmark not defined.

جدول 5-3 یافته های مشترک ابزارهای پژوهش مربوط به سوال دوم پژوهش..... Error! Bookmark not defined.

جدول 5-4 یافته های متفاوت ابزارهای پژوهش مربوط به سوال دوم پژوهش..... Error! Bookmark not defined.

جدول 5-5 یافته های مشترک ابزار های پژوهش مربوط به سوال سوم پژوهش..... Error! Bookmark not defined.

جدول 5-6 یافته های متفاوت ابزارهای پژوهش مربوط به سوال سوم پژوهش..... Error! Bookmark not defined.

جدول 5-7 یافته های مشترک ابزارهای پژوهش مربوط به سوال چهارم پژوهش..... Error! Bookmark not defined.

جدول 5-8 یافته های متفاوت ابزارهای پژوهش مربوط به سوال چهارم پژوهش..... Error! Bookmark not defined.

جدول 1-1 جدول مربوط به سوالات مصاحبه..... Error! Bookmark not defined.

جدول 1-2 مشاهده مربوط به سوال اول پژوهش..... Error! Bookmark not defined.

جدول 1-3 مشاهده مربوط به سوال دوم پژوهش..... Error! Bookmark not defined.

جدول 1-4 مشاهده مربوط به سوال سوم پژوهش..... Error! Bookmark not defined.

جدول 1-5 مشاهده مربوط به سوال چهارم پژوهش..... Error! Bookmark not defined.

فهرست نمودار:

115	نمودار 1-4 جنسیت و فراوانی
116	نمودار 2-4 سن و دانشگاه
117	نمودار 3-4 دانشکده و تعداد دانشجویان
118	نمودار 4-4 مقطع تحصیلی و تعداد دانشجویان
119	نمودار 5-4 عنوان درس و تعداد دانشجویان

فهرست اشکال:

30	شکل 1-2 نقشه ذهنی مرتبط با مبانی نظری پژوهش
53	شکل 2-2 نقشه ذهنی مرتبط با پیشینه پژوهش
92	شکل 3-2 چارچوب مفهومی پژوهش
195	شکل 1-4 خلاصه یافته های مربوط به سوال اول پژوهش
197	شکل 2-4 خلاصه یافته های مربوط به سوال دوم پژوهش
199	شکل 3-4 خلاصه یافته های مربوط به سوال سوم پژوهش
۲۰۱	شکل 4-4 خلاصه یافته های مربوط به سوال چهارم پژوهش