



دانشگاه شهید بهشتی

دانشکده‌ی علوم تربیتی و روانشناسی

### **پایان نامه**

جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد

در رشته آموزش و بهسازی منابع انسانی

### **عنوان:**

شناسایی چالش‌های بکارگیری آموزش الکترونیکی (مجازی) در آموزش و بهسازی منابع انسانی دانشگاه شهید بهشتی

### **استاد راهنما:**

دکتر اباصلت خراسانی

### **استاد مشاور:**

دکتر مرتضی رضایی زاده

### **اساتید داور:**

دکتر غلامرضا شمس مورکانی

دکتر سعید صفایی موحد

### **دانشجو:**

زهرة جعفری فر

تابستان ۹۴



## ای نام تو بهترین سر آغاز

سپاس خدای را که سخنورانه

در ستودن او بمانند

و شمارندگان شمردن نعمت های او ندانند

و کوشندگان حق او را گزاردن نتوانند.

و سلام و دورد بر محمد و خاندان پاک او و طاهران معصوم هم آنان که وجودمان وامدار وجودشان است.

تقدیم به وجود با ارزش

# پدر و مادرم

که لحظه لحظه بودنشان برایم افتخار است

و

سپاس از زحماتشان

خداوندا!!!! به پدر و مادرم عمر با عزت عطا کن

آمین

(ويزكيهم و يعلمهم الكتاب و الحكمه)

در اين تك واژه ي استاد هزاران معرفت خفته      كه از آن معرفت هایش هزاران خام ها پخته

سياس، سياس و سياس بي گران از زحمات و الطاف اساتيد ارزشمندم جناب آقاي دكتور خراساني و جناب آقاي دكتور رضايي زاده

و

آرزوي سلامتي، سعادت و تقوي روزافزون براي ايشان

و

سياس از همه كساني كه هريك به بهترين نحو سهمي در به انجام رساندن پايان نامه بنده داشتند.

(آقاي رشيد، آقاي اسبري، خانم قليچ خاني و خانم نورياني)

## چکیده

ورود به عصر اطلاعات و رشد و توسعه فناوری‌هایی مانند اینترنت، نهاد آموزش را دستخوش تغییرات فراوانی نمود و در این میان، آموزش الکترونیکی توانست با بهره‌گیری از این فرصت به عنوان یک پارادایم جدید ظهور کند، بطوری که بسیاری از مؤسسات و مراکز آموزشی به سرعت خواهان استفاده از آن شدند. این شیوه آموزشی یکی از مهم‌ترین پیشرفت‌ها در صنعت فناوری اطلاعات به شمار می‌رود که به دلیل مزایایی از قبیل انعطاف‌پذیری زیاد در نحوه آموزش و سهل‌الوصول بودن به سرعت در حال توسعه است. به دلیل اهمیت ایجاد و حفظ مزیت رقابتی در جهان امروز، سازمان‌ها نیز از این تحولات و پیشرفت‌ها در حوزه آموزش بی‌بهره نبوده‌اند، به گونه‌ای که امروزه آموزش و بویژه آموزش الکترونیکی به یکی از مهم‌ترین دغدغه‌های سازمان‌های مدرن تبدیل شده است. پژوهش حاضر به شناسایی چالش‌های بکارگیری آموزش الکترونیکی (مجازی) در آموزش و بهسازی منابع انسانی دانشگاه شهید بهشتی می‌پردازد. روش پژوهش حاضر کمی و از نوع توصیفی-پیمایشی است. به منظور گردآوری داده‌های پژوهش از پرسشنامه‌ای محقق ساخته استفاده شده است که دارای پنج مؤلفه: چالش‌های فرهنگی-اجتماعی، چالش‌های زیرساختی-فنی، چالش‌های آموزشی، چالش‌های اخلاقی و چالش‌های مدیریتی-سازمانی می‌باشد. پرسشنامه توسط ۵ نفر از متخصصین مورد بررسی قرار گرفت و بر همین اساس روایی آن تایید شد، پایایی پرسشنامه نیز از طریق اجرای آزمایشی آن بر روی یک نمونه ۳۰ نفری از پاسخگویان تایید گردید و مقدار آن از طریق آلفای کرونباخ، ۰/۹۵ محاسبه گردید. جامعه آماری پژوهش عبارتند از ۱۶۶ نفر از کارکنان دانشگاه شهید بهشتی که حداقل در یک دوره آموزش بصورت مجازی شرکت کرده باشند که از میان آنان ۱۱۵ نفر از طریق نمونه‌گیری تصادفی خوشه‌ای انتخاب شدند. لازم به ذکر است پاسخگویان باید برای پاسخ به گویه‌های پرسشنامه خود را در سه موقعیت (یادگیرندگان، مدرسان و دست‌اندرکاران سازمانی) قرار می‌دادند و دیدگاه خود را در سه سطح بیان می‌کردند. به منظور تجزیه و تحلیل داده‌های پژوهش از روش‌های آمار استنباطی شامل: آزمون K-S برای بررسی نرمال بودن توزیع داده‌ها، آزمون T تک نمونه‌ای برای بررسی و شناسایی چالش‌ها، آزمون فریدمن

برای اولویت بندی چالش‌ها، آزمون اندازه‌گیری‌های مکرر برای مقایسه میانگین سه سطح پاسخ پاسخگویان (یادگیرندگان، مدرسان و دست‌اندرکاران سازمانی) و در جهت مقایسه دیدگاه افراد نمونه به تفکیک مشخصات جمعیت شناختی از آزمون تحلیل واریانس و T مستقل استفاده شده است. یافته‌های بدست آمده از آزمون T تک گروهی نشان می‌دهد که بکارگیری آموزش الکترونیکی (مجازی) در آموزش و بهسازی منابع انسانی دانشگاه شهید بهشتی تا حد زیادی با چالش‌های زیرساختی- فنی، چالش‌های آموزشی و چالش‌های مدیریتی- سازمانی مواجه است. این یافته‌ها همچنین نشان می‌دهند که چالش‌های فرهنگی- اجتماعی و چالش‌های اخلاقی نیز بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی دانشگاه شهید بهشتی را تا حدودی (حد متوسط) با چالش مواجه می‌کنند.

کلید واژگان: آموزش الکترونیکی، آموزش و بهسازی منابع انسانی، چالش، دانشگاه

## فهرست مطالب

Error! Bookmark not defined.....	فصل اول
Error! Bookmark not defined.....	۱.۱ مقدمه
Error! Bookmark not defined.....	۲.۱ اهمیت و ضرورت موضوع
Error! Bookmark not defined.....	۳.۱ بیان مسئله
Error! Bookmark not defined.....	۴.۱ اهداف تحقیق
Error! Bookmark not defined.....	۵.۱ سوالات پژوهش
Error! Bookmark not defined.....	۶.۱ مراحل (فرایند) انجام تحقیق
Error! Bookmark not defined.....	۷.۱ تعاریف (مفاهیم نظری و عملیاتی)
Error! Bookmark not defined.....	۸.۱ قلمرو پژوهش
Error! Bookmark not defined.....	۹-۱ نتیجه‌گیری
Error! Bookmark not defined.....	فصل دوم
Error! Bookmark not defined.....	۱.۲ آموزش و بهسازی منابع انسانی
Error! Bookmark not defined.....	۱.۱.۲ آموزش
Error! Bookmark not defined.....	۲.۱.۲ تعاریف آموزش و بهسازی منابع انسانی
Error! Bookmark not defined.....	۳.۱.۲ ضرورت و اهمیت آموزش و بهسازی منابع انسانی
Error! Bookmark not defined.....	۴.۱.۲ تفاوت معنایی آموزش و بهسازی منابع انسانی
Error! Bookmark not defined.....	۵.۱.۲ مزایای آموزش و بهسازی منابع انسانی
Error! Bookmark not defined.....	۶.۱.۲ فرایند آموزش و بهسازی منابع انسانی
Error! Bookmark not defined.....	۷.۱.۲ انواع روش‌های آموزش و بهسازی منابع انسانی
Error! Bookmark not defined.....	۸.۱.۲ چالش‌های آموزش و بهسازی منابع انسانی
Error! Bookmark not defined.....	۲.۲ آموزش الکترونیکی
Error! Bookmark not defined.....	۱.۲.۲ تعاریف آموزش الکترونیکی
Error! Bookmark not defined.....	۲.۲.۲ روش‌های بکارگیری آموزش الکترونیکی
Error! Bookmark not defined.....	۳.۲.۲ ضرورت و اهمیت آموزش الکترونیکی



Error! Bookmark not defined.....	۴.۲.۲ ویژگی‌های آموزش الکترونیکی
Error! Bookmark not defined.....	۵.۲.۲ الزامات بکارگیری آموزش الکترونیکی
Error! Bookmark not defined.....	۶.۲.۲ مزایای عمومی آموزش الکترونیکی
Error! Bookmark not defined.....	۷.۲.۲ مزایای آموزش الکترونیکی (خاص آموزش و بهسازی منابع انسانی)
Error! Bookmark not defined.....	۸.۲.۲ چالش‌های عمومی بکارگیری آموزش الکترونیکی
Error! Bookmark not defined.....	۹.۲.۲ چالش‌های بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی
Error! Bookmark not defined.....	۱۰.۲.۲ روش‌های غلبه بر چالش‌های آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی
Error! Bookmark not defined.....	۳.۲ پیشینه پژوهش
Error! Bookmark not defined.....	۴.۲ نتیجه‌گیری
Error! Bookmark not defined.....	<b>فصل سوم</b>
Error! Bookmark not defined.....	۱.۳ مقدمه
Error! Bookmark not defined.....	۲.۳ روش پژوهش
Error! Bookmark not defined.....	۳.۳ جامعه آماری
Error! Bookmark not defined.....	۴.۳ نمونه و روش نمونه‌گیری
Error! Bookmark not defined.....	۵.۳ روش جمع‌آوری اطلاعات
Error! Bookmark not defined.....	۶.۳ ابزار پژوهش
Error! Bookmark not defined.....	۷.۳ تعیین روایی و پایایی ابزار اندازه‌گیری
Error! Bookmark not defined.....	۸.۳ روش‌های تجزیه و تحلیل آماری
Error! Bookmark not defined.....	۳-۹ نتیجه‌گیری
Error! Bookmark not defined.....	<b>فصل چهارم</b>
Error! Bookmark not defined.....	۱-۴ مقدمه
Error! Bookmark not defined.....	۴-۲ اطلاعات جمعیت‌شناختی (آمار توصیفی)
Error! Bookmark not defined.....	۴-۱-۱ متغیر جنسیت
Error! Bookmark not defined.....	۴-۱-۲ متغیر سن
Error! Bookmark not defined.....	۴-۱-۳ وضعیت تاهل
Error! Bookmark not defined.....	۴-۱-۴ رشته تحصیلی

Error! Bookmark not defined.....	۴-۱-۵ میزان تحصیلات
Error! Bookmark not defined.....	۴-۱-۶ پست سازمانی
Error! Bookmark not defined.....	۴-۱-۷ سابقه کار
Error! Bookmark not defined.....	۴-۱-۸ تعداد دوره‌های آموزشی که کارکنان بصورت مجازی در آن شرکت نموده‌اند
Error! Bookmark not defined.....	۴-۱-۹ میزان آشنایی کارکنان با IT
Error! Bookmark not defined.....	۴-۲ تجزیه و تحلیل یافته‌ها (آمار استنباطی)
Error! Bookmark not defined.....	۳-۴ جمع‌بندی
Error! Bookmark not defined.....	<b>فصل پنجم</b>
Error! Bookmark not defined.....	۵-۱ مقدمه
Error! Bookmark not defined.....	۵-۲ بحث و نتیجه‌گیری
Error! Bookmark not defined.....	۵-۳ جمع‌بندی
Error! Bookmark not defined.....	۵-۴ پیشنهادات پژوهش
Error! Bookmark not defined.....	۵-۶ محدودیت‌های پژوهش
Error! Bookmark not defined.....	<b>منابع و مآخذ</b>
Error! Bookmark not defined.....	منابع فارسی
Error! Bookmark not defined.....	منابع لاتین English Refrences
Error! Bookmark not defined.....	<b>پیوست‌ها</b>

## فهرست جداول

- جدول ۱-۲ تعاریف آموزش و بهسازی منابع انسانی ..... **Error! Bookmark not defined.**
- جدول ۲-۲ تفاوت آموزش و بهسازی (برگرفته از نوئه، ۲۰۱۰) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- جدول ۲-۳ مقایسه آموزش الکترونیکی و آموزش سنتی ..... **Error! Bookmark not defined.**
- جدول ۲-۴ مهم‌ترین چالش‌های بکارگیری آموزش الکترونیکی ..... **Error! Bookmark not defined.**
- جدول ۴-۱ توزیع فراوانی پاسخگویان به تفکیک جنسیت ..... **Error! Bookmark not defined.**
- جدول ۴-۲ توزیع فراوانی پاسخگویان به تفکیک سن ..... **Error! Bookmark not defined.**
- جدول ۴-۳ توزیع فراوانی پاسخگویان به تفکیک وضعیت تاهل ..... **Error! Bookmark not defined.**
- جدول ۴-۴ توزیع فراوانی پاسخگویان به تفکیک رشته تحصیلی ..... **Error! Bookmark not defined.**
- جدول ۴-۵ توزیع فراوانی پاسخگویان به تفکیک میزان تحصیلات ..... **Error! Bookmark not defined.**
- جدول ۴-۶ توزیع فراوانی پاسخگویان به تفکیک پست سازمانی ..... **Error! Bookmark not defined.**
- جدول ۴-۷ توزیع فراوانی پاسخگویان به تفکیک میزان سابقه کار ..... **Error! Bookmark not defined.**
- جدول ۴-۸ توزیع فراوانی پاسخگویان به تفکیک تعداد دوره‌هایی که کارکنان بصورت مجازی در آن شرکت نموده‌اند ..... **Error!**
- Bookmark not defined.**
- جدول ۴-۹ توزیع فراوانی پاسخگویان به میزان آشنایی کارکنان با IT ..... **Error! Bookmark not defined.**
- جدول ۴-۱۰ نتایج آزمون T تک گروهی و آزمون رتبه‌بندی فریدمن در رابطه با دیدگاه کارکنان نسبت به چالش‌های بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی دانشگاه شهید بهشتی ..... **Error! Bookmark not defined.**
- جدول ۴-۱۱ نتایج آزمون T تک گروهی و آزمون رتبه‌بندی فریدمن در رابطه با دیدگاه کارکنان نسبت به چالش‌های فرهنگی-اجتماعی بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی دانشگاه شهید بهشتی ..... **Error! Bookmark not defined.**
- defined.**
- جدول ۴-۱۲ نتایج آزمون T تک گروهی و آزمون رتبه‌بندی فریدمن در رابطه با دیدگاه کارکنان نسبت به چالش‌های زیرساختی-فنی بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی دانشگاه شهید بهشتی ..... **Error! Bookmark not defined.**
- defined.**
- جدول ۴-۱۳ نتایج آزمون T تک گروهی و آزمون رتبه‌بندی فریدمن در رابطه با دیدگاه کارکنان نسبت به چالش‌های آموزشی-بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی دانشگاه شهید بهشتی .. **Error! Bookmark not defined.**
- جدول ۴-۱۴ نتایج آزمون T تک گروهی و آزمون رتبه‌بندی فریدمن در رابطه با دیدگاه کارکنان نسبت به چالش‌های اخلاقی-بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی دانشگاه شهید بهشتی .. **Error! Bookmark not defined.**
- جدول ۴-۱۵ نتایج آزمون T تک گروهی و آزمون رتبه‌بندی فریدمن در رابطه با دیدگاه کارکنان نسبت به چالش‌های مدیریتی-سازمانی بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی دانشگاه شهید بهشتی ..... **Error! Bookmark not defined.**
- defined.**

جدول ۴-۱۶ نتایج آزمون‌های آماری توصیفی و استنباطی در رابطه با مهم‌ترین چالش‌های فرهنگی- اجتماعی بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی دانشگاه شهید بهشتی در سطح یادگیرندگان ..... **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۱۷ نتایج آزمون‌های آماری توصیفی و استنباطی در رابطه با مهم‌ترین چالش‌های زیرساختی- فنی بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی دانشگاه شهید بهشتی در سطح یادگیرندگان ..... **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۱۸ نتایج آزمون‌های آماری توصیفی و استنباطی در رابطه با مهم‌ترین چالش‌های آموزشی بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی دانشگاه شهید بهشتی در سطح یادگیرندگان ..... **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۱۹ نتایج آزمون‌های آماری توصیفی و استنباطی در رابطه با مهم‌ترین چالش‌های اخلاقی بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی دانشگاه شهید بهشتی در سطح یادگیرندگان ..... **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۲۰ نتایج آزمون رتبه‌بندی فریدمن در رابطه با دیدگاه کارکنان نسبت به چالش‌های بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی دانشگاه شهید بهشتی در بعد یادگیرندگان ..... **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۲۱ نتایج آزمون‌های آماری توصیفی و استنباطی در رابطه با مهم‌ترین چالش‌های فرهنگی- اجتماعی بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی دانشگاه شهید بهشتی در سطح مدرسان .. **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۲۲ نتایج آزمون‌های آماری توصیفی و استنباطی در رابطه با مهم‌ترین چالش‌های زیرساختی- فنی بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی دانشگاه شهید بهشتی در سطح مدرسان .. **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۲۳ نتایج آزمون‌های آماری توصیفی و استنباطی در رابطه با مهم‌ترین چالش‌های آموزشی بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی دانشگاه شهید بهشتی در سطح مدرسان ..... **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۲۴ نتایج آزمون‌های آماری توصیفی و استنباطی در رابطه با مهم‌ترین چالش‌های اخلاقی بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی دانشگاه شهید بهشتی در سطح مدرسان ..... **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۲۵ نتایج آزمون رتبه‌بندی فریدمن در رابطه با دیدگاه کارکنان نسبت به چالش‌های بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی دانشگاه شهید بهشتی در بعد مدرسان ..... **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۲۶ نتایج آزمون‌های آماری توصیفی و استنباطی در رابطه با مهم‌ترین چالش‌های فرهنگی- اجتماعی بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی دانشگاه شهید بهشتی در سطح دست‌اندرکاران سازمانی ..... **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۲۷ نتایج آزمون‌های آماری توصیفی و استنباطی در رابطه با مهم‌ترین چالش‌های زیرساختی- فنی بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی دانشگاه شهید بهشتی در سطح دست‌اندرکاران سازمانی ..... **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۲۸ نتایج آزمون‌های آماری توصیفی و استنباطی در رابطه با مهم‌ترین چالش‌های آموزشی بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی دانشگاه شهید بهشتی در سطح دست‌اندرکاران سازمانی ..... **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۲۹ نتایج آزمون‌های آماری توصیفی و استنباطی در رابطه با مهم‌ترین چالش‌های اخلاقی بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی دانشگاه شهید بهشتی در سطح دست‌اندرکاران سازمانی ..... **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۳۰ نتایج آزمون رتبه‌بندی فریدمن در رابطه با دیدگاه کارکنان نسبت به چالش‌های بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی دانشگاه شهید بهشتی در بعد دست‌اندرکاران سازمانی .... **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۳۱ آزمون موچلی به منظور بررسی مفروضه کرویت ..... **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۳۲ نتایج تحلیل اندازه‌گیری‌های مکرر در مقایسه چالش‌های فرهنگی-اجتماعی بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی در سه سطح (یادگیرندگان، مدرسان و دست‌اندرکاران سازمانی) ..... **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۳۳ نتایج آزمون LSD برای بررسی تفاوت بین سطوح در چالش‌های فرهنگی-اجتماعی بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی در سه سطح (یادگیرندگان، مدرسان و دست‌اندرکاران سازمانی) ... **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۳۴ آزمون موچلی به منظور بررسی مفروضه کرویت ..... **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۳۵ نتایج تحلیل اندازه‌گیری‌های مکرر در مقایسه چالش‌های زیرساختی-فنی بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی در سه سطح (یادگیرندگان، مدرسان و دست‌اندرکاران سازمانی) .. **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۳۶ نتایج آزمون LSD برای بررسی تفاوت بین سطوح در چالش‌های زیرساختی-فنی بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی در سه سطح (یادگیرندگان، مدرسان و دست‌اندرکاران سازمانی) ..... **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۳۷ آزمون موچلی به منظور بررسی مفروضه کرویت ..... **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۳۸ نتایج تحلیل اندازه‌گیری‌های مکرر در مقایسه چالش‌های آموزشی بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی در سه سطح (یادگیرندگان، مدرسان و دست‌اندرکاران سازمانی) .... **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۳۹ نتایج آزمون LSD برای بررسی تفاوت بین سطوح در چالش‌های آموزشی بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی در سه سطح (یادگیرندگان، مدرسان و دست‌اندرکاران سازمانی) .... **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۴۰ آزمون موچلی به منظور بررسی مفروضه کرویت ..... **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۴۱ نتایج تحلیل اندازه‌گیری‌های مکرر در مقایسه چالش‌های اخلاقی بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی در سه سطح (یادگیرندگان، مدرسان و دست‌اندرکاران سازمانی) .... **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۴۲ نتایج آزمون LSD برای بررسی تفاوت بین سطوح در چالش‌های اخلاقی بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی در سه سطح (یادگیرندگان، مدرسان و دست‌اندرکاران سازمانی) .... **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۴۳ نتایج آزمون T گروه‌های مستقل در رابطه با دیدگاه کارکنان دانشگاه شهید بهشتی نسبت به چالش‌های بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی بر اساس متغیر جنسیت ..... **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۴۴ نتایج آزمون تحلیل واریانس چند متغیره در رابطه با دیدگاه کارکنان دانشگاه شهید بهشتی نسبت به چالش‌های بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی برحسب متغیر سن..... **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۴۵ نتایج آزمون T گروه‌های مستقل در رابطه با دیدگاه کارکنان دانشگاه شهید بهشتی نسبت به چالش‌های بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی بر حسب وضعیت تاهل ..... **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۴۶ نتایج آزمون تحلیل واریانس چند متغیره در رابطه با دیدگاه کارکنان دانشگاه شهید بهشتی نسبت به چالش‌های بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی برحسب رشته تحصیلی . **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۴۷ نتایج آزمون تحلیل واریانس چند متغیره در رابطه با دیدگاه کارکنان دانشگاه شهید بهشتی نسبت به چالش‌های بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی برحسب میزان تحصیلات ..... **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۴۸ نتایج آزمون تحلیل واریانس چند متغیره در رابطه با دیدگاه کارکنان دانشگاه شهید بهشتی نسبت به چالش‌های بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی برحسب پست سازمانی . **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۴۹ نتایج آزمون تحلیل واریانس چند متغیره در رابطه با دیدگاه کارکنان دانشگاه شهید بهشتی نسبت به چالش‌های بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی برحسب سابقه کار ..... **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۵۰ نتایج آزمون تحلیل واریانس چند متغیره در رابطه با دیدگاه کارکنان دانشگاه شهید بهشتی نسبت به چالش‌های بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی برحسب تعداد دوره‌های آموزشی که کارکنان بصورت مجازی در آن شرکت کرده‌اند ..... **Error! Bookmark not defined.**

جدول ۴-۵۱ نتایج آزمون تحلیل واریانس چند متغیره در رابطه با دیدگاه کارکنان دانشگاه شهید بهشتی نسبت به چالش‌های بکارگیری آموزش الکترونیکی در آموزش و بهسازی منابع انسانی برحسب میزان آشنایی آنان (کارکنان) با IT ..... **Error! Bookmark not defined.**

